



TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
QUY NHƠN

TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
THƯƠNG MẠI

PHÂN HIỆU
ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG
TẠI KON TUM

TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
NGOẠI THƯƠNG

CHONNAM
NATIONAL
UNIVERSITY

Số: 746/TM-DHQN

Quy Nhơn, ngày 01 tháng 12 năm 2023

**THƯ MỜI VIẾT BÀI HỘI THẢO KHOA HỌC QUỐC TẾ
“THƯƠNG MẠI VÀ PHÂN PHỐI” LẦN THỨ 5 NĂM 2024
COMMERCE AND DISTRIBUTION (CODI 2024)**

Kính gửi: Các nhà khoa học, các chuyên gia, các nhà quản lý

Tiếp nối thành công của Hội thảo khoa học Quốc tế lần thứ 4, Hội thảo khoa học quốc tế thường niên "Thương mại và Phân phối" lần thứ 5 (CODI 2024) với chủ đề "**Phát triển thương mại và phân phối bền vững**" được phối hợp đồng tổ chức bởi Trường Đại học Quy Nhơn, Trường Đại học Thương mại, Phân hiệu ĐHĐN tại Kon Tum, Trường Đại học Ngoại Thương, Trường Đại học Quốc gia Chonnam (Hàn Quốc). Hội thảo nhằm tạo ra một diễn đàn cho các học giả trong nước và quốc tế có cơ hội để trao đổi và trình bày các nghiên cứu của mình trong lĩnh vực thương mại và phân phối, hướng đến phát triển thương mại và phân phối bền vững. Hội thảo dự kiến tổ chức vào **ngày 10 tháng 5 năm 2024** tại Trường Đại học Quy Nhơn.

Ban Tổ chức Hội thảo trân trọng kính mời các nhà khoa học, các chuyên gia, các nhà quản lý viết bài tham dự Hội thảo khoa học quốc tế: Thương mại và Phân phối lần thứ 5 năm 2024, tập trung vào chủ đề "**Phát triển thương mại và phân phối bền vững**" và các chủ đề liên quan khác. Một số nội dung cụ thể, nhưng không giới hạn, bao gồm:

- Hoạt động phát triển thương mại và phân phối bền vững trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập kinh tế quốc tế (quản trị bán hàng, định giá, quản trị thương hiệu, truyền thông, marketing, quản trị hành vi khách hàng; các nguồn lực phục vụ phát triển...);

- Ứng dụng công nghệ mới trong thương mại và phân phối (IoT, AI, AR, VR, Mobile apps, Block chain, QR code,...);

- Phát triển hệ thống thương mại và phân phối xanh;

- Nâng cao trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp trong thương mại và phân phối;

- Thể chế, chính sách, luật pháp, cơ sở pháp lý về phát triển thương mại và phân phối (nội địa và quốc tế) bền vững;

- Bối cảnh và dự báo triển vọng phát triển thương mại và phân phối trong nước, khu vực và thế giới theo hướng bền vững;
- Các bài học kinh nghiệm trong phát triển thương mại và phân phối bền vững trên thế giới và hàm ý chính sách cho Việt Nam;
- Các chủ đề khác liên quan.

Bài viết được trình bày bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh (*Quy định trình bày bài viết xem phụ lục đính kèm*). Thông tin chi tiết vui lòng xem tại: <https://www.qnu.edu.vn/vi/hoi-nghi-hoi-thao-1>.

Toàn văn bài viết gửi về Phòng KHCN & HTQT, Trường Đại học Quy Nhơn theo địa chỉ email: codi2024@qnu.edu.vn trước ngày **10/3/2024**. Bài viết được chấp nhận sẽ tiến hành biên tập và đăng trong kỷ yếu Hội thảo khoa học quốc tế có giấy phép xuất bản và mã số ISBN.

Lệ phí đăng Kỷ yếu Hội thảo của tác giả có bài viết ngoài các đơn vị đồng tổ chức là 1.500.000 đồng/bài viết.

- Thông tin chuyển khoản:

+ **Đơn vị hưởng: Trường Đại học Quy Nhơn**

+ **Số tài khoản: 58.0000.5049**

+ **Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV), chi nhánh Bình Định**

+ **Nội dung chuyển khoản: Mã bài báo_tên tác giả**

(*Mã bài báo sẽ được BTC cung cấp qua email khi xét duyệt nộp bài*)

Thông tin chi tiết về Hội thảo vui lòng liên hệ:

- TS. Trần Năm Trung, Phòng Khoa học công nghệ và Hợp tác quốc tế, Trường Đại học Quy Nhơn, điện thoại: 0987 045 682, email: trannamtrung@qnu.edu.vn.

- TS. Lê Dzu Nhật, Khoa Tài chính - Ngân hàng và Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Quy Nhơn, điện thoại: 0934990488, email: ledzunhat@qnu.edu.vn.

Ban tổ chức Hội thảo xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác viết bài của quý tác giả.

TM. BAN TỔ CHỨC

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN



P/S: TS. Nguyễn Đình Hiền

QUY ĐỊNH HÌNH THỨC BÀI VIẾT ĐĂNG KÝ YẾU HỘI THẢO KHOA HỌC

Trang 1: Giới thiệu thông tin (Cover page)

- Ngày gửi bài
- Tên tác giả
- Học hàm/học vị
- Tổ chức công tác
- Thông tin liên lạc: Địa chỉ, email, điện thoại
- Lĩnh vực nghiên cứu chuyên sâu của tác giả
- Tên bài viết
- Chủ đề (Chọn 1 trong các chủ đề của hội thảo)
- Lĩnh vực nghiên cứu của bài viết
- Số từ của bài viết
- Một đoạn viết ngắn gọn (khoảng 5 dòng) mô tả bối cảnh xuất xứ bài viết, những đóng góp mới vào lĩnh vực nghiên cứu, sự khác biệt với các nghiên cứu trước đó, các thừa nhận hay lời cảm ơn.

Tùy trang 2 (nội dung bài viết):

- Tên bài viết (Title): Tên bài viết có độ dài 10 đến 15 từ, phản ánh trực diện nội dung của bài viết. Tên bài viết phải viết chữ in hoa, chữ đậm, cẩn giữa trang, ví dụ:

MÔI QUAN HỆ GIỮA TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ VÀ HỘI NHẬP QUỐC TẾ

Tác giả - đơn vị

Email:

- **Tóm tắt (Abstract):** Phản tóm tắt phải viết ngắn gọn thành một đoạn văn (từ 150 đến 200 chữ), phản ánh khái quát những nội dung chính trong bài viết và thể hiện rõ những kết quả, đóng góp, điểm mới của bài viết.

- **Từ khóa (Keywords):** Tác giả cần đưa ra 3 đến 5 từ khoá của bài viết theo thứ tự alphabet và thể hiện đặc trưng cho chủ đề của bài viết.

* Lưu ý: Các bài viết gửi tham dự Hội thảo sẽ không được chấp nhận nếu thiếu phần tên bài và nội dung tóm tắt (bao gồm cả từ khóa) dịch sang tiếng Anh (Việt) và ngược lại.

Kết cấu bài viết: cần đảm bảo 5 phần chính:

1. Giới thiệu hoặc đặt vấn đề (Introduction) cần thể hiện:

- (i) Lý do thực hiện nghiên cứu này và tầm quan trọng của chủ đề nghiên cứu;
- (ii) Xác định vấn đề nghiên cứu;
- (iii) Nội dung chính mà bài viết sẽ tập trung giải quyết.

2. Tổng quan nghiên cứu, cơ sở lý thuyết và phương pháp nghiên cứu (Literature review, Theoretical framework and Methods):

(i) Trình bày rõ tổng quan nghiên cứu và cơ sở lý thuyết liên quan;

(ii) Khung lý thuyết hoặc khung phân tích sử dụng trong bài viết;

(iii) Tác giả có thể lựa chọn phương pháp nghiên cứu định tính hoặc định lượng, hoặc cả hai tùy theo cách tiếp cận mà mình lựa chọn, trong đó cần thể hiện mô hình và các giả thuyết nghiên cứu cũng như các phương pháp thu thập dữ liệu.

3. Kết quả và thảo luận (Results and discussion):

(i) Diễn giải, phân tích các kết quả phát hiện mới;

(ii) Rút ra mối quan hệ chung, mối liên hệ giữa kết quả nghiên cứu của tác giả với những phát hiện khác trong các nghiên cứu trước đó.

4. Kết luận hoặc (và) khuyến nghị giải pháp (Conclusions or/and policy implications):

Tùy theo mục tiêu nghiên cứu, các bài viết cần có kết luận và đưa ra giải pháp hay khuyến nghị cho các nhà quản lý doanh nghiệp và/hoặc các nhà hoạch định chính sách xuất phát từ kết quả nghiên cứu.

5. Tài liệu tham khảo (Reference): Tác giả chỉ liệt kê các tài liệu đã trích dẫn trong bài viết. Các hình thức trích dẫn và trình bày danh mục tài liệu tham khảo được quy định cụ thể tại mục 4 (Kỹ thuật trình bày).

Hình thức trình bày:

1. Bài viết bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh, dài từ 8-15 trang A4, font chữ Times New Roman, cỡ chữ 12. Khoảng cách từ lề trên, lề trái, lề dưới là 2,5cm; lề phải là 2 cm; gutter là 0cm

2. Đánh số đề mục: Trong phần nội dung chính của bài viết, các đề mục lớn phải là chữ đậm, canh trái và được đánh số liên tục theo chữ số A-rập. Các tiêu mục cấp 1 (ví dụ: 2.1) là chữ đậm, in nghiêng, và các tiêu mục cấp 2 (ví dụ: 2.1.1) là chữ in nghiêng không in đậm.

3. Trình bày bảng biểu, hình vẽ: Các bảng dữ liệu trình bày trong bài viết được ghi thống nhất là Bảng. Các bảng dữ liệu phải là định dạng bảng (table) trong phần mềm Microsoft Word. Các đồ thị, biểu đồ, sơ đồ trong bài được ghi thống nhất là Hình. Các bảng và hình trong bài viết phải được đánh số riêng biệt và theo thứ tự liên tục bằng chữ số A-rập, số thứ tự được đặt sau từ “Bảng” hoặc “Hình” (ví dụ: Bảng 1, Bảng 2, Hình 1, Hình 2). Mỗi bảng/hình cần phải có tên tương ứng mô tả chính xác nội dung của bảng/hình. Số thứ tự và tên bảng /hình được đặt ở vị trí phía trên cùng của bảng/hình đó theo phương chiều ngang, chữ in đậm. Các bảng/hình trong bài viết phải được viện dẫn nguồn. Nguồn được đặt dưới cùng của bảng/hình, chữ trình bày in nghiêng không in đậm. Các ghi chú cũng cần được đưa vào để giải thích thêm cho

bảng/hình trong trường hợp cần thiết.

4. Quy định trình bày trích dẫn và danh mục tài liệu tham khảo: Trích dẫn tài liệu tham khảo được chia làm 2 dạng chính:

Trích dẫn trong bài (in-text reference) và danh mục tài liệu tham khảo (reference list).

Trích dẫn trong bài viết bao gồm các thông tin sau: Họ tên tác giả/tổ chức; Năm xuất bản tài liệu; Trang tài liệu trích dẫn. Có 2 dạng trích dẫn:

Một là, trích dẫn nguyên văn là sao chép chính xác từ ngữ, câu, đoạn văn mà tác giả dùng. Câu trích dẫn nguyên văn phải được để trong dấu ngoặc kép và bắt buộc phải ghi cả số trang của nguồn trích, ví dụ: Nguyễn Văn A (2017, 9). Hai là, trích dẫn diễn giải là diễn giải câu chữ của tác giả khác bằng câu chữ của mình, sử dụng từ ngữ khác mà không làm khác đi nghĩa nguyên gốc. Khi trích dẫn kiểu diễn giải thì không bắt buộc phải ghi số trang, ví dụ: Nguyễn Văn A (2017) hoặc (Nguyễn Văn A, 2017).

Danh mục tài liệu tham khảo được đặt cuối cùng bài viết, mỗi trích dẫn trong bài viết (in-text reference) nhất thiết phải tương ứng với danh mục nguồn tài liệu được liệt kê trong danh sách tài liệu tham khảo. Tên tác giả được trình bày như sau:

- Tên tác giả người Việt được viết đầy đủ cả họ và tên. Ví dụ: Nguyễn Văn A (2009).
- Tên tác giả người nước ngoài chỉ cần viết họ. Ví dụ: Kotler (2010).
- Trường hợp có hai tác giả thì viết tên cả hai theo quy chuẩn trên, giữa hai tên dùng chữ “và”. Ví dụ: Nguyễn Văn A & Nguyễn Văn B (2009), hoặc Kotler & Smith (2010).
- Trường hợp có ba tác giả trở lên thì viết tên tác giả đầu tiên theo quy chuẩn trên và thêm “và cộng sự”. Ví dụ: Nguyễn Văn A & cộng sự (2009), hoặc Kotler & cộng sự (2010).

Danh mục tài liệu tham khảo được đặt cuối bài viết, được bắt đầu bằng tiêu đề “Tài liệu tham khảo”, tiếp theo liệt kê tài liệu tham khảo (sách, bài báo, nguồn án phẩm điện tử...) được sắp xếp thứ tự Alphabet theo họ tác giả, tên bài viết/án phẩm không có tác giả. Mỗi danh mục tài liệu tham khảo bao gồm các thông tin: tên tác giả, năm xuất bản, tên tác phẩm, số..., tập phát hành, trang chứa nội dung bài báo trên tạp chí. Ví dụ: Krugman, P. (1995), ‘Development, Geography, and Economic Theory’, MIT Journal of Economy, 15 (4), 7-13.

5. Quy chuẩn cách viết cụm từ viết tắt, chữ viết hoa, định dạng ngày tháng, định dạng con số, ghi chú

5.1. Viết tắt: Từ ngữ, thuật ngữ, tên địa danh tiếng Việt không được phép viết tắt. Ví dụ: phải viết đầy đủ “Thành phố Hồ Chí Minh” chứ không viết “Tp HCM”. Từ ngữ, thuật ngữ và tên tổ chức bằng tiếng Anh được phép viết tắt, bao gồm cả tổ chức của Việt Nam có tên tiếng Anh. Các từ viết tắt chỉ được sử dụng sau khi chúng được tác giả giới thiệu sau cụm từ đầy đủ ở lần xuất hiện đầu tiên trong bài viết. Ví dụ: World Bank (WB) hoặc Small and medium-sized

enterprises (SMEs), Tổng cục Thống kê (GSO),...

Đối với các thuật ngữ hoặc tên tổ chức có từ tiếng Việt tương đương thì có thể dùng từ tiếng Việt ở lần xuất hiện đầu tiên, sau đó chủ thích viết tắt. Ví dụ: Ngân hàng Thế giới (WB); Tổng sản phẩm quốc nội (GDP); Vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI);...

5.2. Chữ viết hoa: các trường hợp điển hình bao gồm (nhưng không giới hạn):

- Tên các cơ quan tổ chức;
- Tên các cá nhân;

5.3. Định dạng ngày tháng

- Định dạng ngày tháng tiếng Việt: ngày... tháng... năm.... Ví dụ: ngày 2 tháng 9 năm 1945 (không viết 2/9/1945);

- Định dạng ngày tháng tiếng Anh: tháng..., ngày... năm... (ví dụ: October, 3rd 2010).

5.4. Định dạng con số

- Định dạng con số trong tiếng Việt: dấu phẩy (,) được biểu trưng cho nhóm dãy số thập phân;

dấu chấm (.) biểu trưng cho phân nhóm các dãy số hàng đơn vị, hàng chục hàng trăm hàng nghìn... Ví dụ: 200,233 đồng (được hiểu: 20 phẩy 233 đồng); 200.233 đồng (được hiểu: 200 nghìn 233 đồng).

- Định dạng con số trong tiếng Anh: ngược lại với tiếng Việt: dấu phẩy (,) được biểu trưng cho phân nhóm các dãy số hàng đơn vị, hàng chục hàng trăm hàng nghìn...; Dấu chấm (.) biểu trưng cho nhóm dãy số thập phân.

5.5. Đơn vị đo lường: Sử dụng hệ metric phổ biến tại Việt Nam. Nếu tác giả sử dụng các đơn vị thuộc hệ khác thì cần quy đổi sang hệ metric.

5.6. Tên riêng: Tên riêng của cá nhân, tổ chức, quốc gia hay địa danh được viết theo chuẩn tiếng Anh, trừ trường hợp tên đó đã có cách phiên âm khác đang được dùng phổ biến. Ví dụ:

- Theo chuẩn tiếng Anh: Philippines, Malaysia, Myanmar,...
- Tên Hán – Việt: Pháp, Mỹ, Ấn Độ, Luân Đôn, Bắc Kinh,...

5.7. Đơn vị tiền tệ: Viết đầy đủ tên đồng tiền bằng tiếng Việt ở lần xuất hiện đầu tiên, sau đó chủ thích và viết tắt 3 chữ cái theo chuẩn quốc tế. Ví dụ: “Ngân hàng Nhà nước tiếp tục giảm giá đồng Việt Nam (VND) thêm 10%”.

5.8. Ghi chú (notes): Các ghi chú được đặt cuối bài viết, trước danh sách tài liệu tham khảo, được bắt đầu bằng tiêu đề “Các ghi chú”. Mỗi ghi chú phải được đánh số theo thứ tự tăng dần (1, 2, 3,...) và phải tương ứng với số đánh ghi chú trong nội dung bài viết. Các ghi chú phải ngắn gọn, chỉ sử dụng trong trường hợp thật cần thiết.

* Lưu ý: Không sử dụng ghi chú cuối trang (footnote).



QUY NHON
UNIVERSITY



THUONG MAI
UNIVERSITY



CAMPUS OF
THE UNIVERSITY
OF DA NANG IN KON TUM



FOREIGN
TRADE
UNIVERSITY



CHONNAM NATIONAL
UNIVERSITY

**CALL FOR PAPERS
THE 5th INTERNATIONAL CONFERENCE
ON COMMERCE AND DISTRIBUTION (CODI 2024)**

Ref: 746/TM-DHQN

From: Quy Nhon University

To: Authors, Experts, and Managers

December 01, 2023

Dear Authors, Experts, and Managers,

Following the success of the 4th International Conference last year, the 5th International Conference on "Commerce and Distribution" (CODI 2024) with the theme of "**Sustainable Development of Commerce and Distribution**" will be jointly organize by Quy Nhon University, Thuong Mai University, the Campus of the University of Da Nang in Kon Tum, Foreign Trade University, and Chonnam National University (Korea). The conference aims to create a forum for Vietnamese and international scholars to exchange and present their research in the field of commerce and distribution, in an endeavor to foster its sustainable development. The conference is expected to be held on **May 10, 2024**, at Quy Nhon University.

The Organizing Committee of the Conference kindly invites authors, experts, and managers to submit papers for the 5th International Conference on Commerce and Distribution (CODI 2024), with the theme of "Sustainable Development of Commerce and Distribution" and other related topics. Some specific topics, but not limited to, include:

- Sustainable development of commerce and distribution in the context of globalization and international economic integration (sales management, appraisal, brand management, communication, marketing, customer behavior management, resources for development, etc.);
- Applying new technology in commerce and distribution (IoT, AI, AR, VR, mobile apps, block chain, QR code, etc.);
- Developing green commerce and distribution systems;
- Enhancing corporate social responsibility in commerce and distribution;
- Institutions, policies, laws, and legal foundation to ensure the sustainable development of commerce and distribution (domestic and international);
- Context and forecast of the prospects for sustainable development of commerce

and distribution in Vietnam, other regions, and worldwide;

- Lessons learned in developing sustainable commerce and distribution around the world and policy implications for Vietnam;
- Other related topics.

Paper can be written in Vietnamese or English (*see the attached appendix for paper format*). For detailed information, please visit our website at <https://www.qnu.edu.vn/vi/hoi-nghi-hoi-thao-1>.

The full text of the paper should be sent to the Research Affairs and International Relations Office, Quy Nhon University, via codi2024@qnu.edu.vn, before **March 10, 2024**. Accepted papers will be edited and published in the proceedings of the International Conference with its publishing license and ISBN code.

The registration fee for authors outside of co-organizing institutions is 1,500,000 VND per article.

- Transaction information:

+ Beneficiary: Quy Nhon University

+ Account Number: 58.0000.5049

+ Bank: Joint-Stock Commercial Bank for Investment and Development of Vietnam (BIDV), Binh Dinh Branch

+ Transaction note: Paper's Code_Author's name

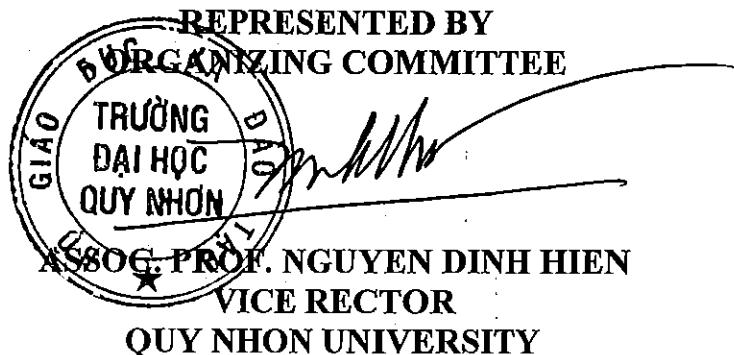
(The paper code will be provided by the Organizing Committee via email upon approval of submission.)

Point of contact:

- Dr. Tran Nam Trung, Research Affairs and International Relations Office, Quy Nhon University, phone number: 0987 045 682, email: trannamtrung@qnu.edu.vn.

- Dr. Le Dzu Nhat, Faculty of Finance - Banking and Business Administration, Quy Nhon University, phone number: 0934 990 488, email: ledzunhat@qnu.edu.vn.

The Organizing Committee of the Conference would like to thank the authors for their cooperation in writing.



GUIDELINES FOR DOCUMENT FORMAT

To submit a manuscript to CODI 2024, authors need to prepare two separate files: Title page and Full manuscript

1. In title page: include on the first page of your submission the following information:

- **Title of study** (use bold and capital letters)
- **Authors' names:** Give the names of all contributing authors on the title page exactly as you wish them to appear in the published article. Note that after submitting the paper, the author cannot change any information about the authors.
- **Affiliations:** List the affiliation of each author (department, university, city, country).
- **Correspondence details:** Please provide an institutional email address for the corresponding author. Full postal details are also needed by the publisher but will not necessarily be published.
- **Abstract:** Please be noted that Abstract is a must-have with maximum 250 words. Indicate the abstract paragraph with a bold heading.
- **Keywords:** Please provide maximum six keywords to help readers find your article.
- **Acknowledgements (if any)**
- **Permission to use copyright material from other sources (if any)**

2. Manuscript file: DO NOT PUT any information of author in this file

- **Title of study** (use bold and capital letters)
- **Abstract** (150 – 250 words)
- **Keywords:** Please provide maximum six keywords to help readers find your article.
- **Content of study**

There are no strict formatting requirements for main text, but all manuscripts must contain the essential elements in main text needed to convey your manuscript including:

- Introduction
- Literature review
- Methodology
- Results
- Conclusions
- **Acknowledgement (if any)**
- **References**
- **Appendices (as appropriate)**

Formatting guide:

1. **Only Microsoft word** (doc, docx) are acceptable for the manuscript document. Note that: Editable files are required for processing in production. If your manuscript contains any non-editable files (such as PDFs) you will be required to re-submit an editable file when you submit your revised manuscript, or after editorial acceptance in case no revision is necessary
2. The submission should be **1.5-spaced**, with document margins of **2.5cm top, 2.5cm bottom, 2.5cm inside and 2cm outside**. Use the font **Times New Roman, 13pt**. Do not use page breaks in your manuscript.
3. The papers do not exceed **15 pages** including references and appendices.
4. **Number and Date:** Arabic numerals should be used for all other numbers (e.g., 14). Dates should be written as follows: April 14, 2010.
5. **Section headings** should be concise and numbered sequentially, using a decimal system for subsections. Please indicate the level of the section headings in your article:
 - First-level headings (e.g. Introduction, Conclusion) should be in bold, with an initial capital letter for any proper nouns.
 - Second-level headings should be in bold italics, with an initial capital letter for any proper nouns.
 - Third-level headings should be in italics, with an initial capital letter for any proper nouns.
6. **Tables and figures:** Tables and Figures should be numbered and cited in the text in sequence using Arabic numerals. Tables/Figures should be less than one A4 or Letter page in length so that they can be placed in the appropriate location within the manuscript.
7. **Figure captions:** Ensure that each illustration has a caption. A caption should comprise a brief title (not on the figure itself) and a description of the illustration. Keep text in the illustrations themselves to a minimum but explain all symbols and abbreviations used.
8. **References:** CODI 2023 uses the American Psychological Associations reference style. All references mentioned in the Reference List are cited in the text, and vice versa.
9. **Footnote:** Do not use footnote.
10. **Language:** Please write your text in good English (American or British usage is accepted, but not a mixture of these). Manuscript should be 'spell checked' and 'grammar checked'.